

# Astuce du mois

## Avril 2014



### L'assureur fait une contre-évaluation ... comment et quand cette information se rend-elle au eFRAN?

Lorsqu'un assureur fait une contre-évaluation PLAISIR, il utilise son propre ordinateur, donc son propre logiciel eFRAN.

L'assureur envoie ensuite le fichier-session à EROS pour traitement. Une fois traité chez EROS, le résident évalué a une nouvelle date d'évaluation qui correspond à la contre-évaluation de l'assureur.

Dans l'eFRAN de l'EMS, rien ne reflète que le résident a maintenant une nouvelle évaluation PLAISIR. Il faut attendre de recevoir les données de la synchronisation de la période correspondant à la contre-évaluation de l'assureur.

Une fois la synchronisation exécutée, la date de la contre-évaluation est maintenant inscrite dans l'index des résidents.

Quand l'information de la contre-évaluation s'inscrit dans mon eFRAN? À l'exécution de la synchronisation.

Qu'est-ce qui est mis à jour dans mon eFRAN? La date de la dernière évaluation PLAISIR dans l'index des résidents.

La contre-évaluation PLAISIR de l'assurance est-elle dans mon eFRAN? Non puisque celle-ci a été réalisée avec l'ordinateur de l'assurance.