
Astuce du mois

Mars 2014



L'aide en ligne ne fonctionne plus? Voici une solution.

Il est possible qu'avec les nouvelles versions de Windows, l'aide en ligne du eFRAN ne fonctionne plus.

Si vous êtes dans cette situation, transférer cette astuce au responsable informatique et il sera en mesure de régler la situation.

Sur les ordinateurs exécutant Windows 7 et plus ou Windows Serveur 2008 et plus, il est possible que vous ne puissiez pas ouvrir les fichiers d'aide (.hlp) du eFRAN qui requièrent le programme WinHlp32.exe de Windows.

Vous trouverez ci-dessous le lien Microsoft qui contient des informations sur un téléchargement qui vous permet de résoudre ce problème.

<http://support.microsoft.com/kb/917607>

Bonne consultation de l'aide en ligne du eFRAN